

**1. IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES COLECTIVOS / PERSONAS CON PROBLEMAS DE POBREZA Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL.**

**GRUPO 1**

- Minorías étnicas:
  - o carencias laborales: economía y necesidad
  - o carencias escolares
  - o diferencias culturales
  - o discriminación de género
  - o integración-exclusión
- Discapacidad física:
  - o barreras físicas: avance lento
  - o mundo laboral
  - o cambio familiar y consecuencias
  - o soledad (familia): vacío
- Cooperación al desarrollo
- Inmigración:
  - o limitaciones legales: problemática
  - o soledad
- Protección civil

**GRUPO 2**

- Cáritas: personas sin techo
- Escuela Diocesana:
  - o oficina de Atención al Voluntariado
  - o jóvenes
  - o gestión de proyectos.
- Cruz Roja:
  - o clases de español para inmigrantes
  - o empleo y cooperación
- Accorema: inmigrantes, entreculturas
- Atalaya: inmigrantes, comedor
- ONG´s Iglesia
- Escuela de Tiempo Libre
- Voluntariado Social
- Cárcel
- Autismo Burgos: clases de pintura
- Inmigrantes: empleo y cooperación
  - o falta de habilidades: informática
  - o falta de papeles
  - o carencias formativas (edades 40-50 años): formación básica tanto españoles como inmigrantes
  - o español: alfabetización, supervisión, motivación, diversidad, heterogeneidad
  - o exclusión social: carcel = estigmatización
  - o paternalismo, falta de recursos, baja integración, falta de autoestima, de pertenencia, complicación psicológica-autodefensa
  - o habilidades sociales

**GRUPO 3**

- Inmigrantes con adicciones
- Tercer grado reclusos: sin trabajo, ni experiencia
- Mujeres inmigrantes en contextos de prostitución:
  - o Falta de documentos
  - o Empleo
  - o Tráfico/trata
- Mayores en soledad: el silencio
- Mayores institucionalizados: falta de afectividad
- Jóvenes que pertenecen a bandas juveniles: los llamados "nini"
- Inmigrantes: minorías étnicas

- Los “sin techo”
- Discapacidad con aumento del grado de dependencia y cuidadores no profesionales
- Mujeres:
  - Violencia de género
  - Monoparentales
- Desempleados: baja formación

## 2. LÍMITES Y FORTALEZAS DE NUESTRA ACCIÓN VOLUNTARIA CON ESTOS COLECTIVOS.

### GRUPO 1

- LÍMITES
  - Potenciamos el victimismo
  - Paternalismo
  - Nos autocriticamos
- FORTALEZAS
  - Se cuenta con ellos
  - Respeto y darles voz
  - Educar la mirada
  - Encaminarnos y encauzarnos
  - Continua formación

### GRUPO 2

- LÍMITES
  - Tenemos que hacernos más visibles
  - Falta de personal
  - Falta de recursos personales y económicos
  - Formación
  - Falta de concienciación social
  - Falta de continuidad
  - Falta apoyo de la entidad (moral y motivación)
  - Trabas administrativas en las subvenciones
  - Falta de información internacional: desmotivación
- FORTALEZAS
  - Gratificación humana y enriquecimiento personal
  - Compromiso
  - La posibilidad de más ayuda a los colectivos en exclusión y de poder llevar a cabo los proyectos programados.
  - Traslado a la vida personal de actitudes

### GRUPO 3

- LÍMITES
  - No se puede llegar a ciertas situaciones (por ejemplo a los mayores)
  - Institucionalización de las necesidades sociales
  - Ayudar más de lo que nos piden.
  - Necesidad de escuchar las verdaderas necesidades y no atender a criterios excesivamente profesionales.
  - Burocratización
  - Prejuicio de novato
  - Acción voluntaria centrada en la tarea y no en la planificación.
  - Poca vida de los voluntarios
  - Las edades van desde muy jóvenes a mayores, falta de edades intermedias.
  - La legislación limita la acción voluntaria: caso de los inmigrantes
  - Falta de recursos
  - No llegamos bien a la sociedad
- FORTALEZAS
  - Capacidad de diagnóstico realizado
  - Cercanía, empatía, afecto
  - Trabajo en equipo entidades/voluntariado
  - Trabajo en red de las entidades

- Existencia de espacios comunes
- Aportación de habilidades sociales, destrezas...
- Capacidad de denuncia y de hacernos visibles
- Gran valor del capital humano
- Formación que se imparte en el seno de las entidades

### 3. DE CARA AL FUTURO: PROPUESTAS PARA AVANZAR HACIA UN VOLUNTARIADO MÁS TRANSFORMADOR.

#### GRUPO 1

- Intentar individualizar cada caso.
- Que asuman su historia
- Crear espacios de encuentro entre personas
- Sensibilización – proximidad
- Transmitir el mensaje de la persona voluntaria, integrar
- Educar a la juventud
- Ser testigos: transmisión: llevarlo a la práctica
- Formación continua
- Ser transformadores, denunciar: elevar las necesidades a lo público.

#### GRUPO 2

- Conectar con entidades que no pertenecen a la Plataforma de Voluntariado de Burgos
- Más comunicación entre entidades.
- Más actividades comunes
- Eslogan para el año 2011
- Trasladar esto (actitudes) a nuestro entorno: familia, amigos...
- Información pública
- Dar a conocer la figura del voluntario.
  - o Reflexión: trabajo de cercanía y acompañamiento, pero esto no basta. Hay que apuntar a las causas estructurales y personales. Hay que pasar de la mirada cercana a la mirada internacional.

#### GRUPO 3

- Convertir al que recibe la acción voluntaria en donante de la misma
- Visibilizar la acción voluntaria
- Fortalecer el trabajo en red/ encuentros
- Concienciación a la Administración para que preste su apoyo
- Empoderar al voluntariado
- Apoyar el potencial de las nuevas tecnologías