

# **"EL VOLUNTARIADO Y SU COMPROMISO CON UNA SOCIEDAD JUSTA, TOLERANTE Y SOLIDARIA".**

**Andrés Aganzo**

## **1. UNA MIRADA A LA REALIDAD SOCIAL**

**Una década caracterizada por un significativo nivel de crecimiento del Producto Interior Bruto (PIB):** Conjunto de bienes y servicios generados en el país que ha mantenido un crecimiento medio del 3%. Convergencia en Renta per Cápita con la medida de la UE-15 y con los EE.UU. (con más de 24.000 dólares de renta per cápita), los dos grupos de referencia. Vivimos en una época y en un lugar (norte) en que el concepto de progreso material está unido a nuestra forma de ver el mundo. España, tras su ingreso en la Unión Europea, en 1986, se ha colocado en el puesto nº 13 del Índice de Desarrollo Humano del PNUD (Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas). Un total de 11 empresas españolas están entre las 500 compañías más grandes del mundo. España es el primer inversor extranjero en América Latina.

**Asistimos a una nueva forma de pensamiento económico, político y mental único, sometido al reino del mercado.** Donde la sociedad civil se disuelve, incluso hemos podido comprobar en la reciente crisis financiera como los Estados impulsan medidas de Disciplina Presupuestaria, Reforma del Mercado Laboral....según los dictámenes de las Instituciones del dinero: Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial, Banco Central Europeo, la OCDE, etc. Así como de las grandes empresas multinacionales y grupos de presión.

**Se pierde la perspectiva del bien común, del servicio a lo público y se potencia el individualismo posesivo, la competencia de los unos contra los otros.** En

la denominada crisis financiera, el sector recibió en un año casi 10 veces más dinero que los países llamados en desarrollo en los últimos 50 años.

**Vivimos en un mundo excedentario** (...) y, sin embargo, no somos capaces de afrontar con la misma energía la erradicación de los grandes males de nuestra sociedad... el hambre, el desempleo, el cambio climático, los problemas sanitarios, la violación de los derechos humanos, la pobreza y/o exclusión social. El nuevo orden mundial que se nos presenta, proviene de la unificación de mercados para facilitar la circulación del dinero y mercancías.

## **2. LA VERDADERA QUIEBRA DEL SISTEMA INTERNACIONAL**

**Aunque en estos tiempos se viene hablando de crisis del sistema financiero**, debido a su avaricia y a la ausencia de controles normativos en sus especulaciones internacionales, ello, va parejo con otras crisis de graves consecuencias para los colectivos más frágiles: la crisis alimentaria, la realidad del hambre (más de mil millones de personas); la crisis del empleo, donde casi el 50% de la población mundial tiene un empleo precario según la propia OIT; El Cambio Climático producido entre otros factores por la alteración de los ecosistemas en una sociedad de corte consumista que esquilma su capital natural.

**El nuevo contexto, el de la globalización**, no es más que un ámbito general donde se producen las nuevas relaciones de carácter desigual entre política económica y política social mediadas por los nuevos roles del Estado (más frágil, sumisión de la política social a la política económica y de privatización de servicios públicos: educación, salud, jubilaciones...), del Mercado (extensión mercantil a prácticas en el ámbito social) y de la Sociedad Civil (economía mixta y voluntariado, abaratamiento del gasto social).

Si miramos atentamente alrededor de los colectivos y/o personas con las que compartimos la acción solidaria<sup>1</sup>, observamos la aparición de lo que se viene denominando *excedentes humanos* que tienen varias formas y protagonistas en el paisaje internacional y local.

- a) **La creciente brecha Norte / Sur**, o dicho de otra manera, entre sociedades ricas y opulentas y los países empobrecidos. Afirmaciones del PNUD que nos repiten que el 20% de la población dispone de 86% de todos los recursos (madera, agua, petróleo, gas, carne o pesca) mientras el Sur carece de las necesidades más elementales (saneamiento, vivienda, alimentos, seguridad) en medio de la abundancia. Vivimos en una sociedad con una fuerte desigualdad social.
- b) **El fenómeno migratorio** donde según los informes de las Naciones Unidas en torno a 200 millones de personas son expulsadas de sus localidades en busca de una vida mejor, en países limítrofes o hacia otros continentes (...) donde el hambre y la violencia no formen parte de la cotidianeidad.
- c) **En el interior de las sociedades ricas se generan bolsas de pobreza y exclusión social**. En nuestro país, la tasa de persistencia de la pobreza, situada entre el 18 y el 20% de la población durante los veinte últimos años de crecimiento ininterrumpido de crecimiento económico. Y lo mismo acontece en las grandes ciudades del mundo rico, París, Londres, Tokio, Nueva York o Berlín.

*1. La Rueda, Asistencia a Víctimas del Maltrato, Aspanias, Voluntariado de San Juan de Dios, Prosame, Autismo Burgos, ACCEM, Fundación Oxígeno, Cruz, Roja, Burgos Acoge, Cáritas, Proyecto Hombre, Centro de Voluntariado Social, Escuela Diocesana de Educadores de Juventud, Fundación Juan Soñador, Promoción Gitana, Fedisfibur, Afabur, Aulas María Zambrano, Fundación Lesmes, Accorema, Atalaya, Asociación Clazadas, Centro Juvenil Illera, Banco de Alimentos... el amplio mundo de los "sin".*

### 3. UN MODELO DE DASARROLLO AGOTADO: DESCANSA SOBRE POSTULADOS FALSOS

La era de la globalización ha ido acompañada de un fuerte crecimiento del Productor Interior Bruto (PIB) en determinadas geografías (peso, medida y cantidad), referencia para medir la riqueza de un país. Es una economía que crece y a veces, con una estrecha relación con la irracionalidad y la destrucción.

- a) **La creencia de que los recursos son ilimitados**, lo cual permitiría una abundancia creciente ininterrumpida, y una explotación sin límites de la naturaleza. La constatación de que los espacios son limitados para verter contaminantes y desperdicios.
- b) **La libertad de mercado como absoluto**. El mercado "la mano invisible", como reguladora y distribuidora de bienes y servicios no resuelve todo. El sujeto queda convertido en mercancía y el consumo es la identidad personal.
- c) **La falsedad de que el crecimiento acaba con la pobreza**. Los reiterados informes internacionales nos indican que los modelos actuales de crecimiento perpetúan la pobreza y ensanchan la brecha entre ricos y pobres.
- d) **Un sistema que destruye la dimensión comunitaria y cooperativa** de la condición humana, es un sistema que declara su propio fracaso. Los indicadores de crecimiento económico (...) apenas aportan información sobre sostenibilidad, pérdida de ecosistemas, distribución de la renta, justicia social, tolerancia, sufrimiento... No mide lo más inherente a la condición humana: la amistad, la solidaridad, la contemplación de un paisaje, la poesía, el amor en suma.

A consecuencia de este modelo de dualidad Estado-Mercado o, si se quiere, Mercado-Estado, han ido surgiendo en el seno de las sociedades, movimientos de la ciudadanía que intentan dar respuesta a los problemas sociales a partir de códigos

de actuación diversos, basados en principios ajenos a la lógica del dinero y la explotación.

#### 4. LA EMERGENCIA DEL "TERCER SECTOR": VOLUNTARIADO Y COMPROMISO SOCIAL

La aparición con fuerza creciente en la escena económica social del Tercer Sector supone así, una filosofía de intervención de nuevas a través de sinergias entre el sistema público y las organizaciones. Este sector se ha basado en la aparición y desarrollo del Voluntariado de distintas raíces cuya noción está sirviendo, básicamente, para referirse al trabajo gratuito, libre, solidario, pro-altruista...

El concepto de "voluntariado" es relativamente reciente. Hace apenas dos décadas, nadie lo hubiera utilizado y, lo que es más importante nadie se hubiera reconocido en él. Los conceptos que se han utilizado a lo largo del tiempo en los movimientos sociales eran conceptos de "militancia", "compromiso social".

Ciertamente, la expresión **compromiso social** ha tenido históricamente una connotación ligada a la militancia, entendida como donación de la propia existencia en función de una causa que quiere hacer justicia a los más débiles. Y, con un fuerte contenido de transformación social. Se acentúa una dimensión social, comunitaria, que históricamente se ha vertebrado en pertenencias a colectivos de carácter político, sindical, ecologista, pacifista, feminista, religioso y/o vecinal.

La disolución o crisis de los movimientos sociales de tipo urbano, la fragmentación de los nuevos, su conversión en organizaciones y asociaciones como vía de estabilidad social y empleo y la canalización de las energías juveniles hacia el

voluntariado, ha supuesto una cierta canalización apolítica de las energías sociales solidarias (FOESSA 2003).

El crecimiento de las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y del Voluntariado, obedece a diversas circunstancias y encierra una gran diversidad de manifestaciones- desde el punto de vista sociodemográfico, motivacional, organizativo e ideológico.

- a) **La toma de conciencia creciente por parte de los ciudadanos** de su indefensión ante los Poderes Públicos que a menudo carecen de los instrumentos necesarios y, a veces, hasta de voluntad política para resolver totalmente los problemas sociales.
- b) La convicción generalizada del derecho y de **la responsabilidad de la sociedad civil**, de los particulares, en la solución de esos problemas, mediante el ejercicio a gran escala de la solidaridad y la recuperación del espacio público.
- c) **Desde la perspectiva económica**, como ámbito de economía social cuya función es producir bienes públicos (...) en determinados sectores especializados de la acción social.

En una primera aproximación, **García Roca (2001) diferencia tres tipos de organizativos básicos del Tercer Sector:** a) Las asociaciones prestadoras de servicios útiles a la sociedad y orientados al servicio de la ciudadanía; b) el cooperativismo social que, a partir del ejercicio de la libertad de empresa, presta servicios a la colectividad; c) organizaciones del voluntariado o de capital humano que trabajan en beneficio de los demás. El voluntariado emerge bajo la centralidad de la exclusión social.

**La Plataforma de Voluntariado es la expresión de esa emergencia** y así se hace constar en su Carta de Identidad "nace y se desarrolla el movimiento

social del voluntariado como una energía solidaria más, protagonizada por todas aquellas personas y entidades que, de modo gratuito, organizado y estable, se empeñan en mejorar y transformar las condiciones de vida de los más débiles de nuestro mundo, a través de las organizaciones del voluntariado”.

**El compromiso social del Voluntariado nace como exigencia de respuesta personal a una realidad social histórica**, de modo que es la persona la que se sumerge en un proyecto de cambio. En más de un aspecto, decir voluntariado y decir solidaridad es sustancialmente lo mismo, hasta el punto de que en muchas ocasiones, tanto entre los analistas del fenómeno como entre los participantes del movimiento, se habla indistintamente de organizaciones voluntarias o de organizaciones de solidaridad.

## **5. PERFIL BÁSICO DEL VOLUNTARIADO<sup>2</sup>**

- a) Es una persona sensibilizada por los problemas sociales, que vive la fraternidad como algo inseparable de la justicia y por la defensa de los derechos humanos.
- b) Se compromete de forma desinteresada, gratuita y responsable a poner sus capacidades y su tiempo libre al servicio de las necesidades de la comunidad.
- c) Acoge a las personas, su libertad y procura despertarles la capacidad de superarse.
- d) Es capaz de establecer una buena relación personal y de trabajar en equipo, guardando confidencialidad.
- e) Asume los trabajos adecuados a sus aptitudes, posibilidades y preparación.

- f) Está dispuesto a actualizar su formación y modificar sus modelos de acción, cuando las circunstancias lo demanden, en función de una mayor eficacia de la acción.
- g) Tiene muy clara la identidad de su acción voluntaria y no sufre las responsabilidades de otros agentes sociales.
- h) Su acción es educativa y promotora del cambio social, descubriendo, afrontando y denunciando las desigualdades e injusticias sociales.

Ser voluntario es un talante de vida, caracterizado por un compromiso solidario que impulsa a comprometerse en unas actitudes y valores concretos: la gratuidad, la solidaridad, los derechos humanos, la dignidad y la igualdad de todas las personas, la promoción por la injusticia social y la defensa de los derechos de los más débiles.

## 6. A MODO DE REFLEXIÓN CRÍTICA

**Pero también hay que señalar el riesgo que supone el crecimiento rápido del sector**, problemas contemplados por una parte desde la dimensión de cuantitativa donde se trata de delimitar la tipología de las organizaciones voluntarias de Acción Social y el número de voluntarios. Diversas fuentes<sup>3</sup> hablan entre 1.000.000 y 1.500.000 en sentido estricto (...) y los planteados desde la dimensión cualitativa, como es el tiempo dedicado semanalmente al compromiso solidario (en torno a 4,5 horas de media semanal) y el alcance y calidad de las respuestas. Estimar el alcance y el límite del sector es una tarea difícil y nos encontramos con diversas aproximaciones.

*3. Las entidades voluntarias de acción social en España. Fundación FOESSA. Cáritas Española, 2003*

En una encuesta a directivos de entidades sociales realizada en 2001 (FONCE) se da el dato que un 10% de la población es voluntaria. En un estudio posterior, de 2002-2003, realizado por el INE (Encuesta del tiempo) se da el dato del 12,1% de la población. En ambos casos supera los 4 millones de personas que incluyen actividades culturales, deportivas, asociaciones de vecinos, etc. El número de personas voluntarias en sentido estricto (una dedicación de más de 16 horas al mes) ha crecido un 72%, lo que representa 1,76 millones de personas.

Con la complejidad que todo ello supone, podemos establecer algunas consideraciones críticas:

- a) **La potenciación de las ONGDs y el apoyo al desarrollo del voluntariado forman parte de las nuevas políticas sociales de austeridad:** abaratar costes de los programas sociales trasladando a la sociedad la responsabilidad de la gestión (...) basada en el principio de responsabilidad social compartida para enfrentar los riesgos de la pobreza y la exclusión social.
- b) **Muchas organizaciones muestran una estrecha dependencia de la financiación de la Administración Pública.** La contribución de los Fondos Estructurales de la Unión Europea. La existencia del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF O, 52%) a escala nacional y autonómica con fines de interés social. Pero también de los proyectos promovidos por determinadas entidades como son las Fundaciones de Empresas y Cajas de Ahorro. Han significado un fuerte crecimiento del sector al mismo tiempo que su fragilidad presupuestaria.
- c) **Al actuar en un universo de "altruismo apolítico"** su discurso ideológico es pragmático y de baja intensidad de proyección social. Se acentúa su decisión de participación individual por encima de la estrategia comunitaria.
- d) **Los poderes públicos y gran parte de las entidades voluntarias,** participan de esta concepción individualista. El Estado, lo promueve a través de planes de formación, publicaciones, legislaciones,

subvenciones...que privilegian determinadas acciones. Las entidades voluntarias se estructuran cada vez más en torno a los *individuos* y cada vez menos a proyectos colectivos.

## 7. VOLUNTARIADO Y MERCADO DE TRABAJO

**Este crecimiento del voluntariado y del denominado "Tercer Sector",** especialmente en el ámbito de los Servicios Sociales, se ha creado como apunta Luís Enrique Alonso "... un primer espacio de transición en el mercado de trabajo para jóvenes cualificados sin empleo (...) *como forma de adquirir cierta experiencia profesional, capital relacional, etc.*"

**Ello, a su vez, implica una situación de ambivalencia social del fenómeno** del voluntariado y sus organizaciones. Evidentemente para los jóvenes, el trabajo voluntario puede implicar una traba a la hora de obtener un trabajo remunerado, es especial en el seno de la propia organización. Ya que las tareas que desarrolla con calidad de manera gratuita (...) no hay porqué asignarle un salario. Lo mismo acontece con las personas mayores y/o jubiladas, el voluntariado se configura como una verdadera actividad. En ambos casos, es necesario disponer de prestaciones o recursos personales.

**Diversos estudios<sup>5</sup> apuntan que las condiciones de trabajo de los asalariados del sector de ONGs de acción social,** se concretan en una fuerte extensión del tiempo parcial, una alta temporalidad y salarios relativamente bajos. Contratos que a veces presentan una estrecha relación con las cuantías de las subvenciones concedidas por la Administración Pública que están básicamente dirigidas al desarrollo efectivo de programas y medios (...) lo que fuerza a precarizar a los profesionales e incluso servicios.

5. Encuesta IRPF 0,5%, Rodríguez Cabrero y Montserrat (1996). Fundación Tomillo 2000

La otra gran observación es que **"toda actividad desempeñada por personas voluntarias es susceptible de creación de empleo"** y consecuentemente, de remuneración. Desde ésta óptica, el voluntario sería definido simplemente como "trabajadores sin remuneración". Es necesario recordar de manera permanente la necesaria referencia al "código ético" que advierte que el voluntariado no debe sustituir al trabajo remunerado.

## 8. EL PERFIL SOCIOLÓGICO DEL VOLUNTARIADO

De nuevo, una primera aproximación proviene de los expedientes del IRPF, 0,52 (encuesta 1998)<sup>6</sup>. Señalaba que el perfil sociológico medio del voluntariado social, éste se corresponde con una persona próxima a los 34 años de edad, con predominio de las mujeres (57%) sobre los varones (43%), titulado medio y comprometido continua y regularmente con la ONG (55,5%) a la que dedica una media de 4,5 horas semanales.

En una reciente investigación realizada por el CIS<sup>7</sup> con relación a la juventud española, sobre *Asociacionismo y Participación*, el Informe del INJUVE refleja que si se les pregunta a los jóvenes españoles de 15 a 19 años, si conoce o no alguna asociación juvenil, casi la mitad (49%) conoce alguna y el resto, desconoce la existencia de ninguna organización juvenil. Poco más de 1 de 4 jóvenes entrevistados (28%) pertenecía a alguna asociación en 2007 y casi el mismo porcentaje, había pertenecido en el pasado. El resto (46%), nunca había estado en ninguna asociación.

6. Encuestas postal enviadas por el MTAS a entidades subvencionadas en 1998. (FOESSA 2003).

7. Asociación y participación juvenil en España. Sondeo de Opinión y Situación de la Gente Joven. INJUVE. Realizada por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) 03/06/09

Una descripción más local, la encontramos en la investigación realizada sobre la realidad del Voluntariado en la ciudad de Burgos (2005). El voluntariado corresponde a una persona mayoritariamente del sexo masculino, de más de 45 años, al menos con estudios secundarios, asalariada por cuenta ajena y no necesariamente una formación o empleo relacionado con lo social.

#### **Aproximación a las motivaciones de implicarse:**

- a) **Motivacionalmente, el voluntariado social asigna su preferencia de donar tiempo libre a necesidades expresivas** como la satisfacción personal (38%), o el deber u obligación moral (33%), por encima de intereses instrumentales como la adquisición de experiencia y formación en la ONG (28%).
- b) **El estudio del INJUVE** anteriormente citado, señala que 2 de cada 5 jóvenes asociados, argumentan como razón principal el emplear su tiempo libre en actividades que le gustan (42,2%). El segundo motivo, pero a mucha distancia, es el de sentirse útil ayudando a los demás (13,7), le siguen para estar con personas que piensan como yo (10,5%). Las más bajas puntuaciones las adquieren las inquietudes religiosas (1,4%) y las inquietudes políticas (1,1%).
- c) **El estudio de Burgos**, señala razones relacionadas con el sentimiento de hacer algo útil por la sociedad, como son la satisfacción de ayudar a los demás y la utilidad social de la acción, son las que más peso tienen entre los motivos que mueven al voluntariado, aunque también es muy valorado el crecimiento y el desarrollo personal que implica.

**Tres elementos van a estar presentes en la orientación motivacional y, ninguno son excluyentes:** a) el sujeto voluntario parte de sus necesidades, carencias o intereses personales: búsqueda de afecto, nuevas amistades, empleo del tiempo libre, adquirir experiencia laboral; b) La búsqueda de satisfacción de necesidades de personas y/o colectivos con graves carencias: prestar ayuda,

colaborar en servicios concretos... y, c) la búsqueda de la acción transformadora desde una óptica comunitaria. En determinados contextos y edades, el voluntariado aparece, como un recurso de aproximación al mercado de trabajo (jóvenes) y, otras como un espacio de proyección social.

## 9. DE LA CARENCIA A LAS POTENCIALIDADES

Han pasado dos décadas, estamos en medio de una crisis de fuerte repercusión, especialmente en las personas, familias, colectivos con los que trabajamos... y con frecuencia expresamos las dificultades del cambio social, y la limitación de nuestras respuestas a las situaciones de dependencia y exclusión social.

Resulta desalentador que muchas de las personas y de las familias que acudían hace unos años a la red de entidades públicas y sociales de servicios sociales, a pesar de la ayuda de los profesionales y el voluntariado, de haber logrado el beneficio de las prestaciones, incluso de la incorporación en muchos casos al mundo del trabajo, **no hayan podido romper la espiral de la dependencia, y sigan "atadas", a las medidas para paliarlas.**

Este enfoque trata de mirar la intervención para el bienestar social desde la perspectiva más ecológica. Los recursos con los que convencionalmente hemos venido accediendo al bienestar, no sólo están deficientemente repartidos, sino que además, son limitados. Se agotan, por lo que no es suficiente con buscar un mejor reparto (aunque sí necesario), sino que además habría que profundizar en sus lógicas de uso.

Además, existen otros recursos para la existencia humana que no han sido considerados ni tratados como tales (la solidaridad, la participación, la

autoorganización, la trama comunitaria...) y por tanto, escasamente desarrollados a nivel operativo. La consideración de los bienes relacionales; sin embargo, estos recursos poseen una gran capacidad transformadora de la realidad.

## **10. LA PRESENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LOS MARGENES: EN LOS LUGARES DE CONFLICTO**

### **Si presencia y acompañamiento no hay cambios**

Las estadísticas y los indicadores (económicos, de pobreza y/o exclusión social) son absolutamente necesarios para afrontar los problemas sociales. Sin embargo, nunca podemos perder de vista que cada cifra, cada dato, responde a rostros humanos, a vida de personas concretas.

No hay cambio sin presencia y acompañamiento. Presencia allí donde se agolpa el sufrimiento, el dolor, donde se dan cita la pobreza y la soledad. Presencia en los territorios inhóspitos, las periferias de las ciudades, en las zonas rurales olvidadas, con la mirada atenta para percibir lo que las estadísticas no ven: el amplio mundo de los "sin" papeles, empleo, techo, sin nombre... Con la pérdida del nombre nos adentramos en el mundo de las generalidades. Con el diálogo de igual a igual, en el cara a cara se establece el diálogo entre sujetos. Es aquí donde se desarrolla la acción social y el compromiso voluntario.

Presencia donde se confina la libertad, en las instituciones penitenciarias... presencia en las buhardillas y pisos deteriorados donde viven cientos de ancianos en una soledad amarga... presencia en las realidades migratorias que se encuentran en plena precariedad... presencia en las realidades de la "violencia de género" el dolor callado que da al interior de los hogares... Presencia para dejarnos invadir por

el sentimiento de que "nada humano nos sea ajeno" ni que la vida de los "otros" maltratados o excluidos nos sea indiferente.

## 11. LA ACOGIDA: ACTITUD SAMARITANA

"Vio un hombre mal herido  
... y cuido de él"

**El acontecer de cada día salir a los caminos, mirar y ver lo de cerca y lo de lejos,** no pasar de largo, detenerse... Mirada que se hace acción y venda las heridas, compadecerse: con todas las implicaciones que tiene ese proceso de acoger-curar-desvelar-proponer.

**Crear estructuras de mediación, islas de humanidad** en el seno de nuestras sociedades frías y agresivas. Servicios incondicionales mientras se cura la herida y, al mismo tiempo, reivindicar y proponer mejoras sociales (en tiempos de crisis).

Acciones de orientación profesional para el empleo, centros de acogida para inmigrantes, encuentros interculturales, pisos intermediarios para personas en riesgos de exclusión y maltrato, servicios integrales, promoción de empresas de inserción, gestión de centros especiales de empleo, atención incondicional a los "sin techo", a los discapacitados, a los ancianos solos...

Necesitamos de las acciones significativas de los pequeños grupos (compartir el pan y la palabra y a veces, muchas veces, el silencio). En la historia de la humanidad, en la configuración de los propios movimientos sociales, siempre han sido los pequeños grupos, portadores de un mensaje a "contratiempo" que irrumpe con lo nuevo.

## 12. EL CUIDADO Y LA SOLIDARIDAD COMO SIGNO DE DISTINCIÓN

“nunca es tarde si la ternura es buena”

Mario Benedetti

El acompañamiento en los procesos sociales, acompañamiento al mundo de las soledades invisibles, los mayores de nuestras ciudades, los niños y niñas que no tienen con quien jugar, sólo con el ordenador y aparatos electrónicos.

El cuidado como eje central de nuestro ser personas. El cuidado no solamente en el sector de la salud y de las discapacidades físicas, sino como dimensión intrínseca de la vida cotidiana, en la escuela, en la familia, con los vecinos y también el cuidado de nuestro barrio, ciudad y todo el entorno con el Planeta Tierra.

La solidaridad debe constituir el pilar básico en el proyecto de vida personal. Cara a cara, de igual a igual, heridos en la dignidad humana y rotas las asimetrías. Solo puede ejercer la solidaridad quien se ha nutrido del valor del otro

**Pero las mediaciones no pueden sustituir el Movimiento Social y sus Reivindicaciones.**

Y en palabras de P. Glotz, es preciso formar un bloque que “apele a la solidaridad del mayor número posible de fuertes (es decir, especialmente de miembros que participan en la élite del trabajo) con los débiles, en contra de sus propios intereses.”<sup>8</sup> Es la paradoja de los movimientos sociales hoy, a favor de los derechos universales que implica: austeridad y sencillez para disfrutar todos. Pero sin olvidar la relación de los iguales en todo proceso social.

**Implica, cambiar la lógica de la intervención de la acción social**

Constituyentes de la intervención	Lógica del acceso	Lógica de arraigo
Percepción del objeto de intervención (la realidad)	La desigualdad es fruto principalmente de la ausencia de recursos (en sentido amplio) para hacer frente a las necesidades del cambio social	La desigualdad es fruto, principalmente de procesos de desafiliación y desarticulación social.
Lógica recursiva	A necesidades corresponden recursos  Catalogo de servicios. Prestaciones  Presencia técnica/gestor  Sujeto/ preceptor de prestaciones.	A procesos de exclusión corresponde procesos de reconstrucción y empoderamiento.  Generar y fortalecer espacios de apoyo, autoorganización de las respuestas sociales.  El técnico "acompañante"  Participante.
Situación ideal	Calidad de vida/felicidad	Ciudadanía activa/ felicidad

Fuente: Documentación Social

### 13. PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA

Participación "tomar parte activa es un derecho y una práctica que, asociado a "democracia" y "ciudadanía, interpela a todas las instituciones políticas y sociales, a sus estructuras y sus acciones. Participación es el proceso por el cual la persona toma conciencia de la complejidad social. Nadie puede quedar excluido.

El interés y el debate sobre la participación ha tenido diferentes significados a lo largo del tiempo y contenidos muy diversos. En la actualidad la mayor parte de las entidades sociales están preocupadas por la participación de los excluidos pero la práctica está muy distante de esa referencia participativa. Muchas veces la participación de los pobres y excluidos en las instituciones, son testimoniales, un puro simulacro. Casi siempre excepcional (el pobre es llevado a Congresos a que cuente su experiencia)

La promoción de proyectos de cooperación centrados en la asistencia técnica y financiera pero no enmarcados en problemas estructurales que configuran la vida cotidiana de las poblaciones. Se introducen técnicas ajenas a los propios procesos culturales de las poblaciones autóctonas. Son proyectos verticales redactados desde el mundo del Norte.

Campañas mediáticas basadas en un día que se diluyen sin evaluar su alcance y significado, sin evaluar las causas de los fenómenos. Tomar parte de nada se parece a las campañas de solidaridad mediática donde se "da dinero" para los otros. Está de moda ser solidario, así lo reflejaba la prensa internacional con la decisión de *"cuarenta multimillonarios estadounidenses que se comprometieron públicamente a donar en vida o después de muertos el 50% de sus fortunas a la caridad"*. La iniciativa ha sido promovida por el fundador de Microsoft, Bill Gates, y el inversor Warren Buffet. En torno a medio centenar de multimillonarios se sumaron a la campaña de "El compromiso de Dar". Desde el punto de vista ético,

este modelo encaja con lo que Lipovetsky denomina altruismo indoloro, propio de la sociedad pos moralista<sup>9</sup>.

**Urge rescatar la participación cívica a través de organizaciones de solidaridad que acentúen más su carácter de movimiento que su querencia a la prestación de servicios.** La búsqueda de la horizontalidad en la acción. La necesidad de una metodología de los iguales. No se trata solo de acompañar y compartir el sentimiento/sufrimiento de los "otros", sino de afrontar y denunciar las causas que los generan.

El acompañamiento en el itinerario de recuperación personal nos permite descubrir las causas personales y elevar la voz. Cuyo protagonista principal es el sujeto que relata, que lucha, ama y se desespera, que se organiza. Son los propios autores de las acciones y nadie puede vivir por él.

#### **14. LA ACCIÓN TRANSFORMADORA: HACIA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA**

*"Aquello que hemos visto y oído, las biografías personales rotas"*

*"hacer público las causas de la injusticia"*

El acompañamiento en los procesos, el cuidado, la compasión, la solidaridad tiene dimensiones políticas, estructurales y nos invita a cambios en todas las dimensiones. Un referente, utopía o como la queramos llamar a esa tendencia de que "otro mundo es posible y necesario" ahora.

9. Lipovetsky, G. *El crepúsculo del deber*, Anagrama, Barcelona, 1994

## **15. LA PROTECCIÓN SOCIAL: GARANTÍA DE RENTAS**

**La primera medida debería estar orientada a incrementar la inversión en aquellos sectores de la protección (la erradicación de la pobreza y la exclusión social) claramente desequilibrados con referente a la medida de la U.E.**

Como señalan los reiterados informes de Eurostat, España es el país de la Europa de los 15 (excepción Portugal) que menos invierte en Política Social. El gasto por persona es un 40% más bajo que la media comunitaria. Resulta difícil de entender que el crecimiento y la convergencia de la economía, el empleo y la renta entre España y la UE en la última década no se hayan traducido en una convergencia equivalente de inversión en protección social.

Se trataría de elevar el porcentaje de inversión de gasto social respecto al PIB para llegar a 2020 a la media de la UE, 28%, y duplicar el porcentaje de gasto aplicado a exclusión social para alcanzar también la media europea. Para ello será necesario acometer la renovación del sistema fiscal que, sin desactivar la creación de empleo, pero gravando el enriquecimiento no productivo y especulativo, permita aunar en este objetivo.

**La prioridad del Estado en Política Social debería dirigirse a los 800.000 hogares que padecen exclusión severa. Además de los 1.8 millones de hogares con problemas notables de integración. Elevar progresivamente, la cuantía de las Rentas que se encuentran por debajo de la línea el umbral de la pobreza (Pensiones No Contributivas, Salario Mínimo Interprofesional, Rentas Mínimas de Inserción y en la actualidad la necesidad de mantener las prestaciones por desempleo).**

La propuesta más amplia sería la de llegar a un sistema de Renta Básica Garantizada: un "ingreso modesto, pero suficiente para cubrir las necesidades básicas de la vida, a pagar a cada miembro de la sociedad como derecho, financiado por impuestos o por otros medios, sujeto sólo a la condición de ciudadanía o residencia.

## **16. EMPLEO Y ECONOMÍA CON ORIENTACION SOCIAL**

El necesario **Nuevo Modelo Productivo**, que promueva un desarrollo éticamente sostenible, generar en ésta década oportunidades de empleo para las personas más desfavorecidas en sectores de atención a la dependencia y de cuidados a personas, en actividades medioambientales y la recuperación de zonas naturales, en el desarrollo local y rural, potenciando el autoempleo y la economía social mediante el asesoramiento a emprendedores de colectivos en riesgo de exclusión, la concesión de microcréditos y la inversión en innovación social.

### **1. Fomento de medidas y herramientas especiales de empleo**

- a) **Las empresas de Inserción.** Desarrollo y aplicación de la Legislación vigente en todas las Comunidades Autónomas. Difusión y Sensibilización de las Empresas de Inserción como un instrumento privilegiado al servicio de la inclusión social.
- b) **Las cláusulas Sociales.** Desarrollo, aplicación y divulgación de los efectos positivos en materia de empleo. Contemplar las Cláusulas Sociales en los contratos que la Administración Pública realice reserva de mercados de trabajo protegido.
- c) **La responsabilidad Social Empresarial.** Es un modelo de corresponsabilidad cuya referencia permanente son los diversos agentes que intervienen en el territorio (Empresas, A. Pública, Ciudadanía y los Agentes Sociales).

Exigencia con dos finalidades: respeto al medio ambiente y un compromiso socialmente responsable de lucha contra la exclusión.

- d) **Mantener, desarrollar y potenciar las Casas de Oficios, Escuelas Taller y los Talleres de Empleo.** Se debe eliminar la rigidez en cuanto a las actividades productivas que pueden desarrollar los Talleres de Empleo, ampliándolas a todas aquellas que se detecten en los correspondientes estudios prospectivos como actividades en expansión.
- e) **Reducir el desempleo juvenil** hasta que se sitúe el menos por debajo de la media europea, en especial la de los jóvenes con mayores dificultades, mediante la diversificación y la adaptación de medidas de formación profesional, la creación de plazas de trabajo de aprendizaje y la bonificación de la contratación de jóvenes.

## **2. "Trabajar menos para trabajar todos". La reducción de la jornada laboral.**

La incorporación de nuevas formas de empleo flexible deben ir más allá de los estrictos objetivos económicos, trabajos flexibles, reparto y reducción del trabajo asociados a finalidades sociales, concretamente la mejora de la calidad de vida, mayor control de los individuos sobre el tiempo, una mejor conciliación del trabajo con la vida familiar, de los ciclos de vida y una mayor coordinación con el resto de las actividades.

## **17. LA DEFENSA DE LOS BIENES COMUNES DE LO PÚBLICO**

**La defensa de la salud, la vivencia protegida, la educación...** Desarrollar actuaciones específicas dirigidas a determinados grupos de población especialmente vulnerables.

### - La Salud es lo primero

En cuanto a las "personas sin techo" se requiere que el Sistema Nacional de Salud garantice el acceso a este tipo de ciudadanos con servicios de salud que contemple:

- a) formación del personal sanitario: en áreas como psiquiatría, psicología clínica, drogodependencias, y alcoholismo, para prevenir el trato discriminatorio de los profesionales a las personas sin techo.
- b) Crear recursos residenciales intermedios: cuyo objetivo sea el tratamiento y la rehabilitación en instituciones de transición (unidades de Rehabilitación Siquiátrica, Hospitales de Día, etc.)
- c) Coordinación sociosanitaria: entre el Centro de Salud y los centros de inserción, para abordar los problemas de salud de manera integral.
- d) Medidas innovadoras en el acceso a la salud: programas de auto - cuidados, equipos itinerantes de ayuda en la calle, red de acompañantes voluntarios.

### - Viviendas accesibles a colectivos frágiles

**Fomento de la modalidad de tenencia de vivienda en alquiler.** El objetivo es constituir un amplio parque público de viviendas de alquiler reducido (al coste de mantenimiento y reposición) gestionado mediante bolsas públicas de alquiler.

**Promoción de vivienda protegida:** Resulta preciso **mejorar el sistema de solicitud**, baremo, etc., de las necesidades individuales..., adjudicación y acceso a la vivienda protegida o de protección pública, garantizando los derechos de defensa ciudadana en la gestión de los registros de solicitantes de viviendas.

**Diseñar programa de acceso a la vivienda para (diversos colectivos) jóvenes extutelados** que han de emanciparse a los 18 - 20 años y no cuentan con soporten familiar. **Acciones positivas hacia las personas con enfermedad mental** en la cesión de viviendas protegidas e iniciativas públicas en régimen de alquiler.

## 18. LA EDUCACIÓN DE CALIDAD COMO FACTOR BÁSICO

Debido a su naturaleza la educación es una actividad lenta. Los procesos educativos son lentos para que los aprendizajes formen parte de un recorrido que pasa por una multiplicidad de estadios y momentos.

- a) **Incidir en la mejora de la calidad y facilitar la atención individualizada en esta etapa educativa.** Reducir de manera significativa el número de niños y niñas por aula, en un máximo de 15 alumnos. Especialmente cuando existe una mayor diversidad en el alumnado.
- b) **Aumento de la oferta de los programas de iniciación profesional** par que el alumnado que no alcanza la titulación de la ESO pueda seguir esta vía formativa y no abandone la educación formal sin alternativas, teniendo en cuenta criterios como el entorno socioeconómico, los ciclos formativos de grado medio y las necesidades reales de formación y empleo.
- c) **Potenciar programas y estructuras de participación y formación de padres y madre** para crear nuevas sinergias entre las escuelas y la familia, de forma que, con el liderazgo de los tutores, confluyan los esfuerzos de todas las partes en el mismo proyecto educativo. Por ello es fundamental la reducción de la jornada laboral a 35 horas semanales por ley, sin reducción salarial.
- d) **Reducir el nivel de abandono escolar antes de finalizar la educación secundaria** de la actual 30% a menos del 10% mediante un Pacto de Estado en Educación que prevea, entre otras medidas, la enseñanza gratuita de 0-3 años de mayor calidad en la educación, adaptándose a cada niño y niña, y una efectiva atención al diversidad.

## 19. ...ESE LARGO PROCESO DE TRANSICIÓN DE VER EL MUNDO CON OJOS DE MUJER

*"La esperanza de nuestra sociedad y la supervivencia de nuestro planeta radican en nuestra capacidad de liberarnos de los rígidos roles de género"*

*Rita Nakashima*

La presencia como mujer... atenta a todo lo que crece, a la vida. Aflorar lo confinado, la ternura, la sensibilidad. Estamos comenzando a mirar el mundo con ojos de mujer. Estamos todavía aprendiendo a levantar la vista, a mirarnos como iguales y diferentes.

Pero se hace necesario la creación y dotación de infraestructuras comunitarias

- a) la creación de buenos servicios públicos. La extensión de la atención en el primer ciclo (0-3años) de la etapa de Educación Infantil, lo cual redundará en la mejora de las condiciones de vida de toda la familia.
- b) Atención para que la aplicación de la Ley de Dependencia no se resuelva por la vía de "una paga complementaria" que confine de nuevo a la mujer a "tareas de cuidados familiares" sino en generación de nuevos servicios.
- c) Y sobre todo, se trata de la incorporación de los hombres a las tareas domésticas.
- d) Integración de la perspectiva de género en todos los programas y actuaciones
- e) Abordar la irregularidad laboral en su conjunto. Identificación de "bolsas de irregularidad femenina", ramas, sectores, discriminación salarial, contratos...
- f) Derogación del Real Decreto 1424/85 que presenta serias lagunas jurídicas en el Régimen Especial de Empleadas de Hogar y la necesaria convergencia con el Régimen General de la Seguridad Social y el Estatuto de los Trabajadores.

## 20. DIVERSIDAD E INTERCULTURALIDAD

De nuevo, lo que en un principio fue tronco común de la especie (...) y más tarde se dispersó por toda la geografía, ahora nos encontramos en los mismos barrios y pueblos (...) con distintos credos, costumbres y culturas. Los territorios, las ciudades devienen interculturales, multiétnicas... "la estructura humana de un país es inversamente proporcional a la altura de sus vallas" como dice el Roto. Ahora se trata de que la unidad no borre la diversidad, se diferentes y vivir juntos. Atentos a los nuevos brotes racistas, al conflicto entre la norma y la justicia. Atentos a las nuevas legislaciones "migratorias" que penalizan la acogida.

La promoción del desarrollo social y económico de los países de origen y tránsito de los inmigrantes para que no se vean obligados a abandonar su tierra. Establecer mecanismos suficientes para canalizar las migraciones y gestionar los flujos migratorios de entrada y salida. Lucha contra el tráfico de seres humanos y la explotación personal y laboral de los inmigrantes.

**La aplicación de políticas públicas encaminadas a garantizar la igualdad de oportunidades** profundizado en mecanismos de inclusión que no dependa de la situación administrativa de las personas emigrantes.

Lograr durante la próxima década la incorporación de las personas inmigrantes al mercado laboral en condiciones de igualdad (dignidad y calidad), así como eliminando las trabas para la autorización de trabajar "sin límite de territorio y actividad", por cuenta propia o ajena, y la homologación de su titulación de formación en origen.

**Poner en marcha un Pacto de Estado de Inmigración** con todos los agentes implicados que permita construir una sociedad de acogida más

participativa, plural y cohesionada, por medio de un plan que ponga énfasis en la integración y en la convivencia, en la que se incida especialmente en el ámbito educativo y en la lucha contra la discriminación, el racismo y la xenofobia. Este plan deberá ser articulado con el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social y con los planes autonómicos locales.

Reforzar las políticas de cooperación al desarrollo, no condicionando estas al control de los flujos migratorios, y fortalecer las oportunidades de intervención que presentan las redes transnacionales de emigrantes en origen y destino.

## **21. POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO**

Cumplir hasta 2015 estrictamente con el Objetivo de Desarrollo del Milenio nº 1: erradicar la pobreza y el hambre, reduciendo a la mitad el número de personas que pasan hambre y disponen de menos de un dólar diario. Las medidas a implementar son asegurar mayor justicia en las relaciones y acuerdos comerciales, especialmente en los relacionados con la garantía al derecho a la alimentación, la condonación de la deuda externa y más y mejor ayuda al desarrollo, apoyando especialmente la inversión en el desarrollo agrícola.

- a) Enfrentarse al decálogo del FMI - Congreso de Washington- (PAE) las finanzas primero.
- b) Las personas primero: agua, hospitales, alfabetización, alimentos... significan reorientación de las inversiones... Soberanía Alimentaria.
- c) Condonación de la deuda externa (cambio por desarrollo)
- d) El comercio mundial al servicio de la humanidad
- e) Retomar el espíritu de los dividendos de paz.
- f) Empleo de dimensión social (otra economía)
- g) Fortalecer los movimientos sociales. Base de las democracias.

- h) Instrumentos de control de la economía irracional "tráficos"
- i) La dimensión ética del desarrollo humano

## 22. EDUCACIÓN PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA, TOLERANTE Y SOLIDARIA.

*"Educación para que, hombres y mujeres, ancianos y niñas  
recreemos el mundo en toda su radiante belleza.  
Educación para contemplar como bulle la vida;  
esa simbiosis entre personas y naturaleza que  
saben que estar vivo es:  
comunicarse, relacionarse, comprender,  
criticar, informarse, analizar, sintetizar,  
pensar, rezar, compartir, organizarse,  
dar sentido a la vida, intensa y verdadera".*

Estamos hablando de cuales debería ser los fines y las tareas principales de la ***Educación con vocación Universal***. Es decir que exista una correspondencia en nuestras prácticas y valores entre vida cotidiana y estructuras globales. Esta nueva situación exige nuevos marcos de referencia que nos remiten a la ciudadanía de la solidaridad.

***La educación*** según la UNESCO, ***debe promover la solidaridad y equidad*** en el plano nacional e internacional, en el marco de un desarrollo equilibrado y de largo plazo. La Comisión Delors publicó un informe<sup>10</sup> que planteaba desafíos presentes y futuros de la educación. Frente a un crecimiento económico no sostenible, la amenaza al medio ambiente, los conflictos nacionales e internacionales y un ensanchamiento de la brecha entre pobres y ricos. Según la

propia Comisión *se trata de aprender a vivir juntos como uno de los pilares fundamentales de la educación.*

*La Educación constituye un instrumento indispensable* para establecer los vínculos y procesos de cambio social en medio del conflicto y, la construcción de comunidades que sean portadoras de lo esencialmente humano. Para aprender a vivir en la aldea global hay que aprender a vivir en las comunidades locales. Implica un nuevo concepto de ciudadanía y establecer los nexos de corresponsabilidad internacional.

**Educación para afrontar la incertidumbre y la complejidad** (Morin 1994). Lo nuevo brota sin cesar; nunca podemos predecir como se presentará, pero debemos contar con su llegada, es decir con lo inesperado<sup>11</sup>. Así, una de las vocaciones esenciales de la educación del futuro será el examen y el estudio de la complejidad humana.

**Educación para la significación**<sup>12</sup>. Una educación para la significación educa sujetos protagonistas de su vida y de su historia ya que todo lo que hace significa algo para sus vidas. **Educación es acción y acto de expresarse.**

**Aprender a convivir y a comprenderse.** Educación en lo que se ha dado en llamar genéricamente el factor "C": cooperación, comunidad, colaboración, coordinación. Se trata de educar en la fraternidad y solidaridad planetaria.

10. Comisión Delors. *La educación encierra un tesoro*. Santillana / UNESCO. Madrid.

11. E. Morin... *los siete saberes necesarios para la educación*. UNESCO. 1999

12. Francisco Gutiérrez 1997

13. Joseph Conrad, *Typhoon and Other Tales*, New American Library, Nueva York, 1925.

14. X. Zubiri, "inteligencia sentiente" Citado por Héctor Samour. *Voluntad de liberación* Editorial Comares, Granada 2003

**Educación para la solidaridad.** La solidaridad como trama de la especie humana. "el entretrejimiento de las soledades de innumerables corazones y como el contacto con el sentido del misterio que rodea nuestras vidas"<sup>13</sup>. transformar la especie humana en verdadera humanidad se vuelve el objetivo fundamental y global de toda educación.

**Educación para desarrollar todos los sentidos.** Necesitamos del abrazo, más allá de las palabras; necesitamos la mirada del otro; necesitamos educar la mano que acaricia; necesitamos el silencio expresivo compartido; necesitamos saborear el agua, la tierra, el aire, la vida Siguiendo a Zubiri 14 se diría que *"El sentir humano y el inteligir no sólo no se oponen, sino que se constituyen en su intrínseca y formal unidad en un solo y único acto de aprehensión"*.

**Educación para gozar de la vida.** Sentir alegría de ser y de vivir, sentirse útil. Educación para gozar de la vida significa suscitar pasión por aprender y conocer; participar entregando lo mejor de sí y recibiendo lo mejor de los otros de manera gratuita.

**Educación para apropiarse de la Historia.** *La antropología prehistórica nos muestra cómo la hominización es una aventura de millones de años: habilis, erectus, neandertal, sapiens, surgimiento del lenguaje y de la cultura (...) se requiere un proceso. La educación es un proceso a tiempo lento.*

***El principio de esperanza***

*"más lejos, siempre más lejos,*

*Más lejos del mañana que ya se está acercando.*

*Y cuándo creáis haber llegado*

*Sabed encontrar nuevas sendas"*

*Luis Llach*